

# 茨城県障害者ITサポートセンター

茨城県障害者ITサポートセンターでは、県内在住の障がい者の皆様に向けたパソコンをはじめとした情報機器に関するサポートを行っております。  
相談は無料です。障がい者用のソフトや支援機器について購入方法や操作方法の相談をしたいなど、情報機器を使用するにあたっての困りごとがありましたらお気軽にご相談ください。



## ☎ 電話・FAX・メールでの相談

障がい特性に応じた支援ソフト等の導入支援、パソコンをはじめとした情報機器の使用時におけるトラブル解決方法等について相談に応じます。

## 🏢 来所相談

電話・FAX・メールでの相談では解決できない問題が発生した場合や、購入前に障がい者向けの操作支援機器・ソフトウェアを体験したい場合など、サポートセンターに来所し、対面にて相談いただくことができます。

※予約制となりますので、必ず事前にご連絡ください。  
※スマートフォン関連の相談については、来所相談でのみ受け付けております。



## 🏠 ボランティア派遣

移動が困難な方が在宅でサポートを受けられるよう、ボランティアがご自宅へ訪問し、操作方法等についてサポートを行います。

※派遣前に電話や対面にて、相談内容や派遣先の環境などを確認させていただき、派遣の可否や派遣回数を決定させていただきます。

※派遣依頼から担当ボランティアの決定まで、1ヶ月程度の期間をいただいております。  
お急ぎの場合は来所相談のご利用をご検討ください。

※お住まいの地域や相談内容により、対応できるボランティアが見つからない場合がございます。



## 🗨️ ご相談・ご連絡窓口

茨城県障害者ITサポートセンター（茨城県委託事業／事業委託先：社会福祉法人自立奉仕会）

電話／FAX：0296-70-5733

窓口開設日時：月・火・水・木・金曜日

【午前の部】9:00～12:00 【午後の部】13:00～17:00

※土曜日・日曜日・祝日はお休みです。

※相談員は日によって異なります。

住所：〒309-1703 茨城県笠間市鯉淵 6550

メールアドレス：itsupport@ifc-net.or.jp ホームページ：http://www.ifc-net.or.jp/itsupport/