

県社会福祉に関する要望への対応状況（令和4年6月）

新規 継続	要 望 事 項
【1】	予算要望
継続	<p>1. <u>ITサポートセンター事業拡充について</u></p> <p>パソコンの操作技術習得には、既に障害者ITサポートセンターが事業を展開しているところですが、ICT技術の急速な発達に伴い、視覚障害者のニーズが、より身近なスマートフォンの利用にシフトしてきています。そのため、視覚障害者が利用し易い機器の選定相談や操作研修会、またトラブル解決のための窓口設置など、スマートフォンにも対応したサポートセンターの設置を要望いたします。</p>
対応 状況	<p>【障害福祉課】 令和4年度予算 5,066 千円（ITサポートセンター運営事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>視覚障害者センターと連携し視覚障害者が利用するIT機器について情報収集するなど、視覚障害者のニーズに応じたスマートフォンへの支援について対応できるようITサポートセンター機能の拡充について検討してまいります。</li> </ul>