

同行援護制度アンケート調査結果報告書

令和2年3月

社会福祉法人 茨城県視覚障害者協会

目 次

同行援護制度アンケート調査結果の概要について

| | |
|-----------------------------|---|
| 1. 同行援護制度アンケート調査の目的 | 1 |
| 2. 同行援護制度アンケート調査の回収状況 | 1 |
| 3. アンケート調査結果による同行援護制度の現状と課題 | |
| 1) 同行援護制度の利用状況 | 2 |
| 2) 同行援護制度の体制 | 3 |
| 3) 地域間（市町村間）格差の存在 | 5 |
| 4) 浸透していない同行援護制度 | 6 |
| 5) 強い同行援護サービスの利用意向 | 6 |
| 4. アンケート調査結果からの提言 | |
| 1) 同行援護制度の周知徹底 | 7 |
| 2) 報酬の見直しによる事業所減少の歯止め | 7 |
| 3) 公費による従業者養成 | 8 |
| 4) 使い易さ（アクセシビリティ）の向上 | 8 |
| 5. おわりにあたって | 9 |

I 市町村編

| | |
|----------------------|----|
| 1. 県内視覚障害者の現況 | |
| 1) 視覚障害者数 | 10 |
| 2) 障害程度区分別の状況 | 10 |
| 2. 同行援護制度の利用状況 | |
| 1) 同行援護制度の利用者数 | 11 |
| 2) 同行援護制度の利用率 | 11 |
| 3) 同行援護の利用回数及び月平均時間数 | 12 |
| 4) 同行援護の利用動向 | 13 |
| 5) 地域別の利用状況 | 14 |
| 3. 同行援護事業所の現況 | |
| 1) 立地状況 | 15 |
| 2) 事業所の利用状況 | 16 |
| 3) 福祉有償運送運営協議会の設置状況 | 17 |
| 4. 自由記述回答 | 17 |

| | | |
|-----|------------------|----|
| Ⅱ | 同行援護事業所編 | |
| 1. | アンケートの回収状況 | 19 |
| 2. | 同行援護事業所の現況 | |
| 1) | 同行援護事業所のサービス提供状況 | 19 |
| 2) | 同行援護事業所の立地状況 | 20 |
| 3. | 障害福祉サービス事業所指定状況 | 21 |
| 4. | 事業所規模 | 22 |
| 5. | 利用者数と派遣時間数 | 22 |
| 6. | 最終収益の前年度比較 | 25 |
| 7. | 盲ろう者支援による加算の請求 | 25 |
| 8. | 利用者の障害支援区分の認定状況 | 26 |
| 9. | 派遣条件の変更 | 26 |
| 10. | 同行援護従業者の充足状況 | 26 |
| 11. | 次回の報酬改定に向けての提案等 | 28 |
| Ⅲ | 利用者（視覚障害者）編 | |
| 1. | アンケートの回収状況 | 30 |
| 1) | 属性別の回答状況 | 30 |
| 2) | 地域別の回答状況 | 31 |
| 2. | 同行援護制度の認知度 | 33 |
| 1) | 属性別の認知度 | 34 |
| 2) | 地域別の認知度 | 36 |
| 3. | 同行援護制度の利用状況 | |
| 1) | 同行援護制度の利用度 | 45 |
| 2) | 同行援護制度を利用しない理由 | 48 |
| 3) | 利用度と認知度との関係 | 52 |
| 4) | 支給決定量と実利用時間 | 52 |
| 5) | 同行援護の利用目的 | 54 |
| 6) | 同行援護サービスの満足度 | 56 |
| 4. | 同行援護サービスの利用意向 | 63 |
| 1) | 同行援護サービスの利用度との関係 | 67 |
| 2) | 同行援護サービスの認知度との関係 | 68 |
| 5. | 同行援護事業所の問題点等 | 70 |
| | 付表1-7 | 73 |
| | アンケート調査票 | 80 |