

同行援護制度アンケート調査結果報告書

令和2年3月

社会福祉法人 茨城県視覚障害者協会

目 次

同行援護制度アンケート調査結果の概要について

1. 同行援護制度アンケート調査の目的	1
2. 同行援護制度アンケート調査の回収状況	1
3. アンケート調査結果による同行援護制度の現状と課題	
1) 同行援護制度の利用状況	2
2) 同行援護制度の体制	3
3) 地域間（市町村間）格差の存在	5
4) 浸透していない同行援護制度	6
5) 強い同行援護サービスの利用意向	6
4. アンケート調査結果からの提言	
1) 同行援護制度の周知徹底	7
2) 報酬の見直しによる事業所減少の歯止め	7
3) 公費による従業者養成	8
4) 使い易さ（アクセシビリティ）の向上	8
5. おわりにあたって	9

I 市町村編

1. 県内視覚障害者の現況	
1) 視覚障害者数	10
2) 障害程度区分別の状況	10
2. 同行援護制度の利用状況	
1) 同行援護制度の利用者数	11
2) 同行援護制度の利用率	11
3) 同行援護の利用回数及び月平均時間数	12
4) 同行援護の利用動向	13
5) 地域別の利用状況	14
3. 同行援護事業所の現況	
1) 立地状況	15
2) 事業所の利用状況	16
3) 福祉有償運送運営協議会の設置状況	17
4. 自由記述回答	17

Ⅱ	同行援護事業所編	
1.	アンケートの回収状況	19
2.	同行援護事業所の現況	
1)	同行援護事業所のサービス提供状況	19
2)	同行援護事業所の立地状況	20
3.	障害福祉サービス事業所指定状況	21
4.	事業所規模	22
5.	利用者数と派遣時間数	22
6.	最終収益の前年度比較	25
7.	盲ろう者支援による加算の請求	25
8.	利用者の障害支援区分の認定状況	26
9.	派遣条件の変更	26
10.	同行援護従業者の充足状況	26
11.	次回の報酬改定に向けての提案等	28
Ⅲ	利用者（視覚障害者）編	
1.	アンケートの回収状況	30
1)	属性別の回答状況	30
2)	地域別の回答状況	31
2.	同行援護制度の認知度	33
1)	属性別の認知度	34
2)	地域別の認知度	36
3.	同行援護制度の利用状況	
1)	同行援護制度の利用度	45
2)	同行援護制度を利用しない理由	48
3)	利用度と認知度との関係	52
4)	支給決定量と実利用時間	52
5)	同行援護の利用目的	54
6)	同行援護サービスの満足度	56
4.	同行援護サービスの利用意向	63
1)	同行援護サービスの利用度との関係	67
2)	同行援護サービスの認知度との関係	68
5.	同行援護事業所の問題点等	70
	付表1-7	73
	アンケート調査票	80